

## Algemene Voorwaarden Cursussen, Trainingen en Bijeenkomsten

### Artikel 1: Toepasselijkheid

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten met betrekking tot cursussen, trainingen en bijeenkomsten geleverd en georganiseerd door Freepack Software B.V. Door het verstrekken van een opdracht of order aanvaardt de opdrachtgever deze Algemene Voorwaarden.

### Artikel 2: Inschrijvingen

- 2.1 De inschrijving voor een cursus, training of bijeenkomst geschiedt door het versturen van het inschrijfformulier via de website.
- 2.2 Alle cursussen, opleidingen of bijeenkomsten worden gehouden onder voorbehoud van voldoende inschrijvingen.
- 2.3 Freepack Software B.V. behoudt zich het recht voor de locatie te veranderen; zulks ter beoordeling van Freepack Software B.V..
- 2.4 Inschrijvingen worden in behandeling genomen op volgorde van binnenkomst.

### Artikel 3: Annulering en wijziging

- 3.1 Annulering van een opdracht dient schriftelijk te geschieden. De datum van de poststempel of de email van dit schrijven geldt als bepalend inzake de aanzegdatum.
- 3.2 In geval van verhindering van een deelnemer is opdrachtgever gerechtigd een vervanger te sturen.
- 3.3 Annulering of het verschuiven naar een andere datum is tot 1 week (7 dagen) vóór aanvang kosteloos mogelijk. Bij annulering binnen 6 dagen, tot 2 dagen vóór aanvang van de startdatum wordt 50% van de deelnamekosten in rekening gebracht. Bij annulering binnen 2 dagen vóór aanvang van de startdatum wordt 100% van de deelnamekosten in rekening gebracht.
- 3.4 Na aanvang van de cursus, training of bijeenkomst is annuleren niet mogelijk. Opdrachtgever is dan volledige betaling verschuldigd.
- 3.5 Bij het niet verschijnen van de deelnemer zijn de volledige deelnamekosten verschuldigd.
- 3.6 Freepack Software B.V. behoudt zich het recht voor om ten aanzien van cursussen, opleidingen of bijeenkomsten organisatorische en inhoudelijke wijzigingen aan te brengen.

### Artikel 4: Betaling

- 4.1 Na aanmelding voor een cursus, training of bijeenkomst zal het factuurbedrag in rekening worden gebracht.
- 4.2 Het verschuldigde cursusgeld wordt via automatische incasso binnen 8 dagen na de factuurdatum geïncasseerd.

### Artikel 5: Intellectuele eigendom

5.1 Freepack Software B.V. behoudt zich alle rechten voor van intellectuele en industriële eigendommen, met betrekking tot de door Freepack Software B.V. verstrekte leermiddelen. De deelnemer of opdrachtgever is niet gerechtigd cursus- of opleidingsmateriaal waarop rechten als hiervoor bedoeld aan Freepack Software B.V. toekomen, op enigerwijze aan derden af te staan of in gebruik te geven.

#### **Artikel 6: Uitvoering van de opdracht**

6.1 Indien Freepack Software B.V. zijn verplichtingen niet kan nakomen vanwege omstandigheden die hem bij het tot stand komen van de overeenkomst niet bekend waren, heeft Freepack Software B.V. het recht de overeenkomst zodanig te wijzigen dat uitvoering daarvan mogelijk wordt.

6.2 Freepack Software B.V. heeft het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten indien hij ten gevolge van veranderingen in de omstandigheden die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs niet te verwachten waren en buiten zijn invloedssfeer lagen tijdelijk verhinderd is om zijn verplichtingen na te komen.

6.3 Freepack Software B.V. streeft ernaar om geplande lessen te allen tijde door te laten gaan. Indien door omstandigheden een bepaalde les echter onverhoopt geen doorgang kan vinden, is Freepack Software B.V. hiervoor jegens opdrachtgever niet aansprakelijk.

6.4 De met Freepack Software B.V. gesloten overeenkomst leidt voor Freepack Software B.V. tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting.

6.5 Om reden van kwaliteitsverbetering en/of herprogrammering behoudt Freepack Software B.V. zich het recht voor de opleidingsprogramma's tussentijds te wijzigen. Aan de website etc. kunnen geen rechten worden ontleend.

6.6 Voor zover Freepack Software B.V. voor een juiste nakoming van haar verplichtingen afhankelijk is van informatie van, of medewerking door, de opdrachtgever, respectievelijk de deelnemer, is Freepack Software B.V. uit haar verplichtingen ontslagen bij niet tijdig of onjuist of incompleet verstrekken van deze informatie of medewerking.

#### **Artikel 7: Klachten - geschillen**

7.1 Eventuele klachten over de door Freepack Software B.V. geleverde diensten dienen binnen uiterlijk 8 dagen na levering hiervan, schriftelijk en gemotiveerd aan Freepack Software B.V. kenbaar worden gemaakt. Bij gebreke hiervan wordt de opdrachtgever/deelnemer geacht akkoord te zijn gegaan met de geleverde dienstverlening.

7.2 Het indienen van een klacht ontslaat opdrachtgever niet van haar betalingsverplichting.

#### **Artikel 8: Overige bepalingen**

8.1 Op de overeenkomst tussen Freepack Software B.V. en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen, voortkomend uit de overeenkomst, dienen bij de Rechtbank in Den Haag.

#### **Contactgegevens**

Freepack Software BV  
Postbus 622  
2400 AP Alphen a/d/ Rijn  
Tel. 0172-427027  
Email. info@freepack.nl